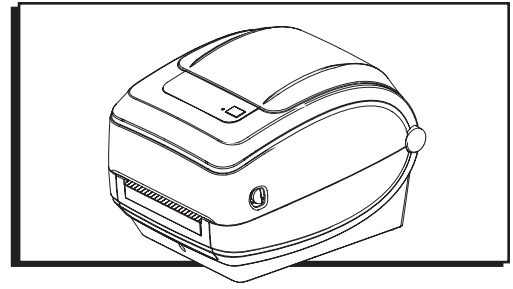


**ULINE** H-2526, H-2550  
**ZEBRA BAR CODE  
 PRINTER**

1-800-295-5510  
 uline.com

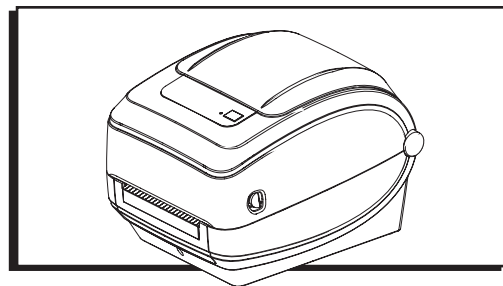


**TROUBLESHOOTING**

| LED STATUS AND COLOR               | PRINTER STATUS   | RESOLUTION  |
|------------------------------------|------------------|---|
| Off                                | Off              | The printer is not receiving power: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Turn off the power.</li> <li>• Check power connection from the outlet to the power supply, and from the power supply to the printer.</li> <li>• Disconnect the printer from the outlet for 30 seconds and then reconnect.</li> </ul>   |
| Solid Green                        | On               | The printer is on and in an idle state: <ul style="list-style-type: none"> <li>• No action necessary.</li> </ul>  |
| Solid Amber                        | Stopped          | The printer has failed its power on self test (POST) <ul style="list-style-type: none"> <li>• If this error occurs right after power is turned on, contact an authorized reseller for assistance.</li> <li>• When the printer is operating normally, the printer status light will be amber for about 10 seconds before turning green (solid or blinking).</li> </ul> There is a memory error: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Turn power off and on, and then resume printing.</li> </ul> |
| Flashing Green                     | Normal Operation | The printer is receiving data: <ul style="list-style-type: none"> <li>• As soon as all data has been received, the status LED will turn green and the printer will automatically resume operation.</li> </ul>   |
| Flashing Red                       | Stopped          | The media is out: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Follow the instruction for loading the media roll, and then press the feed button to resume printing.</li> </ul> The ribbon is out: <ul style="list-style-type: none"> <li>• The printer has sensed the end of the ribbon roll. Replace the ribbon.</li> </ul> The printhead is open: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Close the top cover and press the feed button to resume printing.</li> </ul>                              |
| Double Flashing Green              | Paused           | The printer is paused: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Press the feed button to resume printing.</li> </ul>  |
| Flashing Amber                     | Paused           | The printhead is over temperature: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Printing will stop until the printhead cools to an acceptable temperature.</li> <li>• The printer will automatically resume operation.</li> </ul>   |
| Alternately Flashing Green and Red | Needs Service    | FLASH memory is not programmed: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Return the printer to an authorized reseller.</li> </ul>   |
| Flashing Red, Red and Green        | Needs Service    | Printhead or motor has had a critical failure: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Return the printer to an authorized reseller.</li> </ul>  |

**TROUBLESHOOTING CONTINUED**

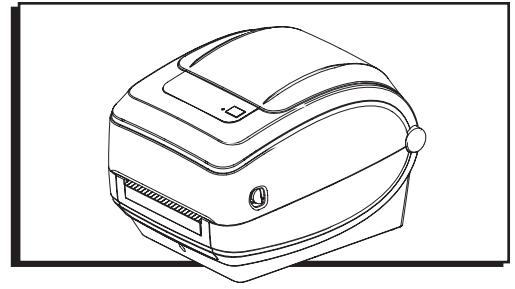
| <b>PRINT QUALITY PROBLEMS</b>          | <b>RESOLUTION</b>  |
|--|--|
| No print on the label.                 | <p>The media may not be direct thermal media when printing without ribbon:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Check that the correct media is loaded.</li><li>• Thermal transfer labels require a ribbon.</li></ul> <p>The media is loaded incorrectly:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Reload the media.</li></ul>   |
| The printed image does not look right. | <p>The printhead is dirty:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Clean printhead.</li></ul> <p>The printhead is under temperature:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Wait for printhead to come up to temperature before using.</li></ul> <p>The print quality or print speed needs adjusting:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Adjust print darkness or speed.</li></ul> <p>The media is incompatible with the printer:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Direct thermal should be used if not using a ribbon.</li></ul> <p>The printhead is worn out:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Replace the printhead.</li></ul> <p>The platen roller may need cleaning or replacement:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Check the platen roller for debris.</li><li>• Clean the platen roller if necessary.</li></ul> <p>The platen roller may be losing traction:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Check platen roller for foreign objects attached to its surface.</li><li>• Check the surface of the platen roller; if polished or slippery, replace the platen roller.</li><li>• Check the surface of the platen roller; if there is damage such as box knife cuts, replace the platen roller.</li></ul> |

**SOLUCIÓN DE PROBLEMAS**

| ESTADO Y COLOR DEL LED                          | ESTADO DE LA IMPRESORA | SOLUCIÓN  |
|---|------------------------|---|
| Apagado   | Apagado                | La impresora no recibe energía: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desconecte la corriente.</li> <li>• Revise la conexión de electricidad de la salida a la fuente de alimentación y de la fuente de alimentación a la impresora.</li> <li>• Desconecte la impresora de la salida durante 30 segundos y luego vuelva a conectarla.</li> </ul>   |
| Verde Fijo                                      | Encendido              | La impresora está encendida y en estado de reposo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• No se requiere acción alguna.</li> </ul>  |
| Ámbar Fijo                                      | Detenida               | La impresora no se ha puesto en marcha durante la prueba (POST) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si este error ocurre justo después de encenderla, comuníquese con un vendedor autorizado para recibir asistencia.</li> <li>• Cuando la impresora funciona con normalidad, la luz indicadora de estado de la impresora se iluminará en ámbar durante unos 10 segundos antes de pasar a verde (fijo o intermitente).</li> </ul> Hay un error en la memoria: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desconecte y enchufe la electricidad y continúe imprimiendo.</li> </ul> |
| Verde Intermitente                              | Funcionamiento Normal  | La impresora está recibiendo datos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tan pronto como se hayan recibido todos los datos, el LED de estado se pondrá en verde y la impresora retomará automáticamente su funcionamiento.</li> </ul>   |
| Rojo Intermitente                               | Detenida               | Medios agotados: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga las instrucciones para cargar el rollo de medios y luego presione el botón de alimentación para continuar con la impresión.</li> </ul> Cinta agotada: <ul style="list-style-type: none"> <li>• La impresora ha detectado el final de un rollo de cinta. Reemplace la cinta.</li> </ul> El cabezal de impresión está abierto: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cierre la cubierta superior y presione el botón de alimentación para continuar con la impresión.</li> </ul>                                    |
| Verde Intermitente Doble                        | Pausa                  | La impresora está en pausa: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Presione el botón de alimentación para continuar con la impresión.</li> </ul>  |
| Ámbar Intermitente                              | Pausa                  | El cabezal de impresión supera la temperatura admitida: <ul style="list-style-type: none"> <li>• La impresión se detendrá hasta que el cabezal de impresión se enfríe y alcance una temperatura aceptable.</li> <li>• La impresora reanudará automáticamente la impresión.</li> </ul>   |
| Verde Y Rojo Intermitentes de Forma Alternativa | Requiere Servicio      | La memoria FLASH no está programada: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Devuelva la impresora a un vendedor autorizado.</li> </ul>  |
| Rojo, Rojo y Verde Intermitente                 | Requiere Servicio      | El cabezal de impresión o el motor tienen un fallo crítico: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Devuelva la impresora a un vendedor autorizado.</li> </ul>   |

**CONTINUACIÓN DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS**

| <b>PROBLEMAS CON LA CALIDAD DE LA IMPRESIÓN</b> | <b>SOLUCIÓN</b>   |
|---|---|
| La etiqueta adhesiva no se imprime.             | <p>Los medios no pueden ser medios térmicos directos cuando se imprime sin cinta:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique que se ha instalado el medio correcto.</li><li>• Las etiquetas de transferencia térmica requieren una cinta.</li></ul> <p>Los medios están cargados de manera incorrecta:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Vuelva a cargar los medios.</li></ul>   |
| La imagen impresa no se ve bien.                | <p>El cabezal de impresión está sucio:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Limpie el cabezal de impresión.</li></ul> <p>El cabezal de impresión está por debajo de la temperatura indicada:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Espere a que el cabezal de impresión alcance una temperatura óptima antes de usar.</li></ul> <p>La calidad o la velocidad de la impresión necesita ajustarse:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ajuste el contraste o la velocidad de la impresión.</li></ul> <p>Los medios no son compatibles con la impresora:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Deberán usarse medios térmicos directos si no se usa cinta.</li></ul> <p>El cabezal de impresión está agotado:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Reemplace el cabezal de impresión.</li></ul> <p>Puede que deba limpiar o reemplazar el rodillo de la placa:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Revise si hay suciedad en el rodillo de la placa.</li><li>• Limpie el rodillo de la placa si es necesario.</li></ul> <p>Puede que el rodillo de la placa esté perdiendo tracción:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Revise si hay objetos extraños adheridos a la superficie del rodillo de la placa.</li><li>• Revise la superficie del rodillo de la placa; si está pulida o resbaladiza, reemplace el rodillo de la placa.</li><li>• Revise la superficie del rodillo de la placa; si está dañado y presenta cortes de cuchillo, reemplace el rodillo de la placa.</li></ul> |



## DÉPANNAGE

| ÉTAT ET COULEUR DU VOYANT DEL          | ÉTAT DE L'IMPRIMANTE  | RÉSOLUTION  |
|--|-----------------------|---|
| Arrêt                                  | Arrêt                 | L'imprimante n'est pas alimentée : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Éteignez l'imprimante.</li> <li>• Vérifiez le raccordement électrique de la prise au bloc d'alimentation, et du bloc d'alimentation à l'imprimante.</li> <li>• Débranchez l'imprimante de la prise pendant 30 secondes, puis rebranchez.</li> </ul>   |
| Vert constant                          | En marche             | L'imprimante est allumée et dans un mode inactif : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aucune intervention n'est nécessaire.</li> </ul>  |
| Ambré constant                         | Arrêté                | L'imprimante a échoué son autotest de démarrage <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si cette erreur se produit juste après avoir allumé l'imprimante, communiquez avec un détaillant agréé pour obtenir de l'aide.</li> <li>• Lorsque l'imprimante fonctionne normalement, le voyant d'état de l'imprimante est ambré pendant environ 10 secondes avant de devenir vert (constant ou clignotant).</li> </ul> <p>Il y a une erreur de mémoire :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Éteignez et allumez l'imprimante, puis reprenez l'impression.</li> </ul>     |
| Vert clignotant                        | Fonctionnement normal | L'imprimante reçoit des données : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dès que toutes les données ont été reçues, le voyant d'état devient vert et l'imprimante revient automatiquement à son fonctionnement normal.</li> </ul>   |
| Rouge clignotant                       | Arrêté                | Il n'y a plus de papier : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Suivez les instructions pour charger le rouleau de papier, puis appuyez sur le bouton d'alimentation pour reprendre l'impression.</li> </ul> <p>Il n'y a plus de ruban :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'imprimante a détecté que le rouleau de ruban est vide. Remplacez le ruban.</li> </ul> <p>La tête d'impression est ouverte :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fermez le capot du dessus et appuyez sur le bouton d'alimentation pour reprendre l'impression.</li> </ul> |
| Vert clignotant double                 | En pause              | L'imprimante est en mode pause : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appuyez sur le bouton d'alimentation pour reprendre l'impression.</li> </ul>  |
| Ambré clignotant                       | En pause              | La tête d'impression est trop chaude : <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'impression sera interrompue jusqu'à ce que la tête d'impression revienne à une température acceptable.</li> <li>• L'imprimante reviendra automatiquement à son fonctionnement normal.</li> </ul>  |
| Vert et rouge clignotant en alternance | Entretien nécessaire  | La mémoire FLASH n'est pas programmée : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Retournez l'imprimante à un détaillant agréé.</li> </ul>   |
| Rouge clignotant, rouge et vert        | Entretien nécessaire  | Défaillance critique de la tête d'impression ou du moteur : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Retournez l'imprimante à un détaillant agréé.</li> </ul>   |

## DÉPANNAGE SUITE

| PROBLÈMES DE QUALITÉ D'IMPRESSION   | RÉSOLUTION   |
|-------------------------------------|--|
| Aucune impression sur l'étiquette.  | <p>Le papier n'est pas un papier thermique direct dans le cas d'une impression sans ruban :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez si le papier approprié est chargé.</li> <li>• Les étiquettes à transfert thermique doivent être utilisées avec un ruban.</li> </ul> <p>Le papier n'est pas chargé correctement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rechargez le papier.</li> </ul>  |
| L'image imprimée semble incorrecte. | <p>La tête d'impression est sale :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nettoyez la tête d'impression.</li> </ul> <p>La tête d'impression est trop froide :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Attendez que la tête d'impression revienne à une température acceptable avant de l'utiliser.</li> </ul> <p>La qualité ou la vitesse d'impression doit être réglée :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Réglez la noirceur ou la vitesse d'impression.</li> </ul> <p>Le papier est incompatible avec l'imprimante :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vous devez utiliser un papier thermique direct si vous imprimez sans ruban.</li> </ul> <p>La tête d'impression est usée :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Remplacez la tête d'impression.</li> </ul> <p>La platine doit être nettoyée ou remplacée :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez la platine pour repérer tout débris.</li> <li>• Nettoyez la platine au besoin.</li> </ul> <p>La platine a perdu de la traction :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez la platine pour repérer tout objet étranger collé à sa surface.</li> <li>• Vérifiez la surface de la platine; si polie ou glissante, remplacez la platine.</li> <li>• Vérifiez la surface de la platine. Si vous repérez des dommages tels que des entailles de couteau de boîte, remplacez la platine.</li> </ul> |